



GESTION DES CONFLITS

En sortir !

3 avantages

- ✓ opportunité
- ✓ créativité
- ✓ rentabilité

NATURE
ATTITUDE

➔ OBJECTIFS

- Analyser les causes et les différents types de conflits
- **Comprendre** les stades de développement d'un conflit et appréhender, pour chaque stade des outils de résolution
- **Acquérir une démarche et des outils efficaces** pour analyser et maîtriser les conflits

➔ PROGRAMME

- Définir le conflit
- Résoudre les conflits
- Développer des attitudes de négociation
- Mettre en place un plan d'actions adapté
- Sortir du conflit

➔ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques : apports conceptuels et méthodologiques
- Mises en situation
- Échanges d'expériences
- Prise de recul sur ses représentations et ses pratiques
- **Atelier dans la nature**

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION,
CHAQUE PARTICIPANT :

- Réalise son bilan d'actions à mener
- Formalise son plan de progression